

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 23 日

事業所名 療育ポータルスタジオ Core More 保護者等数(児童数) 70 回収数 41 割合 58 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	4	0	0	・必要なスペースはあると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	2	0	0	・専門性は高い ・たくさん目で見てもらえ安心です。 ・適切です。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	4	0	3	・分かりやすい構造だと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	3	0	0	・室温調節や消毒など適切にされていると思います。 ・子供の足のうらが真っ黒になるので、もう少しきれいだと嬉しいです。 ・いつもきれいに掃除されている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	1	0	0	・きちんと話し合いの上で作成されています。 ・子どものこと、親の悩みをよく考えて下さった上で作成していただいている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	1	0	0	・されていると思います。確実に成長につながっていると思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	1	0	0	・きちんとしていただいています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	1	0	1	・適切に毎回考えていただいています。 ・様々な工夫をして頂いている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	12	17	・コロナのため仕方ないと思う。 ・あまり必要ないかと思えます。	
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	2	0	1	・コロナのため、書類は郵送だった。 ・されています。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	41	0	0	0	・説明、確認をしています。 ・丁寧に説明して頂いた。		

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 23 日

事業所名 療育ポータルスタジオ Core More 保護者等数(児童数) 70 回収数 41 割合 58 %

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	28	4	4	5	<ul style="list-style-type: none"> ・希望してないので行っていない。 ・コロナのため仕方ないと思う。 ・常にではなく、意見を求めた時に対応していただいています。 	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動後のフィードバックでお話しさせてもらっています。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・声かけ、接し方など、たくさん教えてもらっています。 ・活動後のフィードバックでお話しさせてもらっています。 ・いつも相談に乗って頂いている。ありがとうございます。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	13	17	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのため仕方ないと思う。 ・あまり必要ないと思います。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・親身になって話を聞いてくれるが、具体的なアドバイスは少ない。 ・相談しやすい環境を作っていただいております。療育に通う子の親としての覚悟や今後どう育てていっていいのか気づきがないまま日々が過ぎてしまっているため、親のカウンセリングをしていただけてスッキリしました。 ・対応していただいています。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に対しても、とても親身になってくれて本当に助かっています。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・療育は何が行われているか保護者に分かりにくい所。 Youtubeやインスタ等を通じて発信していただいている事に感謝申し上げます。 ・毎月会報が発行されています。 	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	37	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> されていると思います。 	

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 23 日

事業所名 療育ポータルスタジオ Core More 保護者等数(児童数) 70 回収数 41 割合 58 %

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	26	4	0	11	・避難訓練等開催していただいている事が安心感が持てます。 ・マニュアルは説明されている、訓練はしていない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5	2	19	・訓練はしていない
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	39	1	0	1	・保護者自身も楽しみにしている。 ・お友達が作れたことが大変良かったです。 ・先生たちのことも大好きで毎日行きたいと言うくらい楽しみにしています。 ・楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	40	1	0	0	・いつもありがとうございます。 ・ここに通うようになり言葉が増えました。本当にありがとうございます。 ・療育時間50分に対し、毎回40分療育、10分親子2人の自由時間となっていて、その10分がもったいない(家でも遊べるので)。もちろん時々ならいいと思う。もしくは自由時間に先生も加わり学びの要素があればいいと思う。 ・満足しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。