

保護者等からの事業所評価結果(公表)

公表日: 2024年 3月 22日

事業所名: Core More Class 東浦和

保護者等数(児童数): 47(51) 回収数: 39 割合: 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	8			・個別支援の場所と全体活動の場所が分かれていて、十分な活動スペースが確保されています。 ・玄関やトイレのスペースは狭いと感じます。	限られたスペースを有効活用できるよう工夫を重ねます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1		1	・子供に対して先生の数が多く、手厚い支援だと思います。 ・最近活動を見学する機会がなく、適切であるか判断が難しいです。	職員の配置数は随時見直しつつ、各職員が専門性を高められるよう研鑽します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	2	1	4	・シンプルな構造で分かりやすくなっていると思います。 ・今後ベビーカーが小さくなってバギーや車椅子を使用するようになった際の段差や置き場はやや気になっていますが、送り迎えを車にする予定で少し色々工夫すればなんとかなると思っています。 ・玄関の階段はバリアフリーではない。下駄箱や荷物入れには動物などアイコンがあるのでわかりやすいと思うが、玄関のスペースが狭すぎるため動線は良くないと思います。	必要に応じ、玄関階段に設置可能な可動式スロープの導入を検討します。また、玄関はじめ事業所内の動線確保に充分留意します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1		3	・清潔な生活空間になっています。 ・最近の活動する部屋の様子を見ていないため、わかりません。	定期的に感染症対策委員会を開催するなど、清潔かつ快適な空間を提供できるよう努めます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39				・子供の適性に合わせた個別的な支援計画になっています。	個別支援会議においては多職種から専門的な意見を集約し、客観的なアセスメントをふまえ個別支援計画を作成します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	1			・具体的に分かりやすく、適切な支援内容に設定されています。	ご利用者様ならびに保護者様からいただいたご要望をふまえ、適切な支援内容を設定した個別支援計画を作成します。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39				・個別支援計画に沿って支援が行われています。	個別支援計画に基づき、明確な目標をもった支援を提供します。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	1		1	・毎回楽しそうなプログラムが考えられて活動されています。	支援において重要な「一貫性」、「継続性」が「固定化」につながらないように留意します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	6	8	16	・通所して日が浅いため体験していないため不明。 ・幼稚園に通っているため、必要と感じていない。	ご要望に応じ検討します。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1			・契約時に説明されました。	契約時には重要事項など契約内容について丁寧な説明を心がけます。運営規定など各種規定については、事業所玄関内に常時開架しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	38	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	6	3	8	・送迎時に困り事や対応を相談したりできています。	個別のご相談には随時対応しますので職員にお声かけください。ペアレント・トレーニングについては、提供できる実施者の養成・確保に努めます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	1			・送迎時やHUGで情報共有されています。 ・とても丁寧に教えて下さることがある一方で、先生によって文字での記載内容の濃度が異なることがあり、実施していただいた内容だけの報告ではなくそれに対して子供がどのような反応だったのかをご共有いただけるとさらに嬉しいです。	送迎時にはお子様の体調確認やご自宅での様子、支援経過などについて、保護者様と相互に情報共有を図ります。提供記録については、支援内容に加えお子様の反応などもわかりやすく記載します。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	4			・送迎時に相談できています。	個別支援計画の作成・更新時には必ず面談を実施するほか、ご要望に応じ事業所内相談などの相談支援を随時承っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	18	10	・今のところこのような機会はなかったです。 ・通所して日が浅いため体験していないため不明。 ・特に必要と感じていない。 ・今の所必要性は特に感じていません。 ・子供の悩みはみんな異なるので、特に交流は求めています。 ・今年度はなかったのかな、と思いました。	ご要望に応じ、保護者様同士が交流できる機会を検討いたします。

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	3		2		相談・苦情のお申し入れについては迅速かつ適切に対応します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	3				HUGのコメント機能を通じていただいた情報は、関係する職員間で必ず共有します。また、送迎時にフィードバックを行なう際などにもプライバシー保護に配慮した対応を徹底します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	3	1	3		・HUGの今月の活動内容に書かれていたり、連絡事項が発信されています。 HUGの【活動記録】を使い、毎月の予定表のほか臨時のお知らせなど発信しています。自己評価については法人ウェブサイトにて毎年度公開しておりますのでご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	1		3		個人情報については【個人情報使用同意書】の内容に基づき厳格に取り扱います。また、全職員に対し【秘密情報の保持に関する誓約書】への署名を義務付けています。電子データについては、外部漏洩防止のセキュリティシステムを事業所内LANに導入しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29	5		5		各マニュアルは2024年度の制度改正に伴い再整備し、事業所玄関内に開架します。また、各種訓練については年間計画に基づき実施します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	5		7		・訓練があることは事前に教えて頂いていますが、具体的な内容まではわからないので…。 非常災害対応訓練は、年2回以上の実施を予定しています。内容については、提供記録などでお伝えする心がけます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	2				・これもあに行く日を楽しみにしています。 ・とても楽しそうに通っています。 お子様に「また行きたい！」と思っていただくことは、支援継続において最も大切な要素だと考えます。今後もお子様にとって魅力的な場所であるよう、改善を重ねていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	2				・毎回楽しく過ごせるように考えられており支援内容に満足しています。 ・まだ通所して数ヶ月のため、わからない、どちらともいえない部分が多くすみません。やっと慣れてきたところで、本人も楽しめたり成果が現れるのもここからだと思うので、見守っていきたいと思います。心配なことがあるときは相談させてもらいます。 ・短い期間ではありましたが、本人のことをよく見てくださりありがとうございました。 ・お世話になって半年ほどになりますが、もう一年以上お世話になってるような気持ちになる程、たくさんお世話になりました。いつも子供のために色々な刺激や学びを与えてくださり、更には子供の好きな遊びなどを考え、積極的に色々試してくださったり、子供の様子を日頃から注意深くよく見てくださっています。お迎えの際のフィードバックも細かく丁寧にその日出来た事や昔と比べて出来るようになった事、その他にも様々な具体的なアドバイスを頂き、他の児発と比較してもしっかりと【療育】されているなあと感じる事がとても多く、細かく丁寧に教えて頂けるのでとても勉強になりますし、息子も行き渋る事無く楽しく通っている事に感謝の気持ちでいっぱいです。素晴らしい先生が沢山いらっしゃるコレモアさんに通えて母子共にたくさん支えられています。 いつも子供達の為に全力を尽くしてくださり、本当にありがとうございます！ ・「LINE」の連絡アプリで手軽に教室の空き情報や、教室からのお便り(週ごとの療育内容など)を受け取れたら嬉しいです。 保護者様からたくさんの貴重なご意見・ご協力をいただけているからこそ、当事業所は成り立っていると考えます。この場を借りて、深く御礼申し上げます。職員一同、これから学びを重ね、支援技術の向上に努めてまいります。また、いつでも何でも遠慮なくお話しただける『風通しの良い事業所』となるよう運営してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。