

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	療育ポータルスタジオ Core More					公表日	2025年 2月 28日	
		利用児童数	70		回収数	49		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	5	1	0	少々狭いですが、課題に合わせた空間は保って下さっています。 トランポリンやブランコなど、本格的で思いきり身体を動かせます。 座って活動のスペースと、トランポリン等身体を動かせるスペースとあり、十分だと思います。	定期的に見直しをし、安全なスペースを確保してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	46	2	0	1	十分なサポートで子どもを皆さんで優しく見守ってくださり、大変感謝しています。 OTの先生、プロの目線からサポート頂けることがとても参考になっています。	定められた人員体制以上の配置をしております。各職員の有休消化等もごさいますが、運営上支障の無い配置を行っております。今後も適切な配置を保持出来るよう、努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	8	0	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	42	5	1	0	建物が古いので、全体的に暗いイメージ。 冬、足もとが寒いことがある。 いつも片付けられていて、清潔なイメージです。	照明器具など、室内が明るく感じるよう見直ししてまいります。 適宜、室温の調整など、快適な環境で過ごせるよう努めてまいります。 今後も日々の清掃、消毒を徹底してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47	2	0	0	よく見てくれ、よく勉強されている先生が多いです。 細かい動作や表情まで、拾ってアドバイス頂けるので、ありがたいです。 STOTの先生がいて、専門性は高いと感じています。	今後も、お子様のことを十分に理解し、専門性のある支援を行えるよう、お子様と保護者様のご意向をよく確認し、支援につなげてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	47	1	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	48	1	0	0	しっかり聞き取りして、理解ある支援を提案して頂いています。	今後も保護者様のご意向に沿った必要な支援を、段階や項目に分けて設定してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	3	0	2	本人の成長や家族の気持ちに配慮された内容になっています。	支援に必要な項目の選択や具体的な支援内容の設定はもちろん、ご本人の成長や、ご家族の気持ちに配慮し、設定してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	1	0	1	利用時間内にたくさんの支援をやっただけなので、充実しています。	今後も児童発達支援計画に沿った内容で、必要な支援を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	5	1	0	本人の好みなども組んでくださり、楽しめているようです。	多職種連携を取りながら、支援の内容を工夫してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33	3	9	4	うちは利用していないので、わかりません。 我が家では、機会がまだありませんが、幼稚園のサポートに来ていらっしゃるのをお見かけしています。 必要と感じていません。	夏や冬にイベントとして、通所しているお子様のご兄弟も参加出来るような企画を行いました。今後もご要望を確認し、交流の機会を検討してまいります。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47	1	0	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44	2	2	0		今後も児童発達支援計画を示しながら、支援内容のご確認をさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	8	6	8	常に家庭の状況を聞いていただき、助かっています。 お世話になり始めたばかりなので、まだわかりません。	家族支援プログラムとしての実施が出来るように、計画的に取り組んでまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	47	2	0	0	限られた時間の中で最大限に対応いただいています。日々の事をお伝え出来るように連絡帳のような仕組みがあると伝えやすいです。	今後も毎回フィードバックの時間を設け、都度お話できるようにいたします。 日々の事がお伝え出来る仕組みについては今後検討してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	9	2	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	3	0	0	子どもの発達に不安でも、丁寧に支援して下さっていて、とてもありがたいです。 困りごとや不安にも寄り添ってご対応頂いています。	発達に対する不安や、お困りごとなど、フィードバックの時間や、時間を設けてお話を聞いていく中、必要な支援を丁寧にさせていただきます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	10	12	15	兄弟はいないので、特にありません。イベントで他の家族で兄弟参加の方もいらっしゃるのを見かけています。親の交流会があっても良いと思う。	保護者会に関しては、ご要望を確認のうえ、検討していきます。イベントに関しては、引き続き実施していきたいと考えております。保護者様の交流会に関しましては、ご要望に応じて、検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	7	0	4	体制は整備されているように見えるが、周知・説明はあまりされていない。相談へも、違った目線で、アドバイス頂けて、とてもありがたいです。	相談しやすい環境や、お話を聞く時間を設けるだけでなく、相談や申し入れに対しての周知説明は利用する方にわかりやすいよう、丁寧に行ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	6	0	1	活動を時間内にみっちりしていただけるので、嬉しいのですが、時間的に伝えきれない時があるので、連絡帳のようなものがあると嬉しいです。	日々の事がお伝え出来る仕組みについては支援に影響がなく行えるように、今後検討してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	7	1	5		これもあ通信の発行や、インスタグラムで支援の様子を配信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	1	0	6		今後も個人情報については細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	5	3	13		状況に応じたリスク管理に関するマニュアルは常に整備し、必要な研修等、実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	8	2	15		年に2回、避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	3	2	9		安全を確保するための計画や、実施していることなど、周知出来る様、掲示物の検討等、行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	35	4	2	8	ケガや事故がないので、わかりません。事故等はなく、わからない。	事故や怪我等など、無いように努めますが、発生した際には、速やかにご家族に連絡や、状況をお伝えしていくよう努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	48	0	0	0	母子分離、無理なく同伴させて頂けるので、安心して参加出来ています。幼稚園をいき送ることはあっても、こちらへの通所は、「いく」と即答してくれます。先生方への甘え方もリラックスしているのがわかります。	ありがとうございます。今後も利用者様、ご家族に寄り添い、安心して通所していただけるよう努めます。そして、より良い支援がご提供出来るよう努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	46	2	0	1	毎回楽しみに通っています。常に真摯に向き合う姿に安心しています。通い初めて目に見えて成長が感じられ、本人も楽しみにしています。先生たちのことも大好きで、いつも喜んでます。優しい先生ばかりなので、笑顔が多く見られます。先生のお名前を言うのが嬉しそうにしています。とても楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も楽しみを感じて通所して頂けるよう努めます。そして、より良い支援がご提供出来るよう努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	46	3	0	0	いつもありがとうございます。困りごとにも親身に聞いて下さり、解決策を考えてくれて、とても信頼しています。専門知識でアドバイスして下さるので、とても満足しています。子どもが楽しめるように、毎回工夫して下さり、保護者への寄り添った対応も感謝の気持ちでおります。	ありがとうございます。今後も利用者様、ご家族に寄り添い、「来て良かった」と感じていただけるよう努めます。そして、より良い支援がご提供出来るよう努力してまいります。