

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 療育発達支援スタジオ Core More Class
東浦和

対象人数(保護者)48人 回答者数 39人 回収 81.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	5	1	スペースは限られていますが、配置や収納方法など工夫されていて、出来るだけ子供達が活動出来るスペースを広く取ってくださっています。	自由あそびの際には、必要に応じて、パーテーションやプレイマットで子どもたちがじっくり遊べるようスペースを分けております。引き続き環境を整えてまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	37	2			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	6	1	入り口が階段になっていて、足の不自由なお子さんのベビーカー等運ぶのが大変そうだなと感じます。	玄関入口が階段になっており、ご不便をおかけしております。ベビーカー等運ぶ際には、職員に遠慮なくお声掛けください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	2		玄関の土足エリアとの境目が分かりにくく、靴下で土足エリアに行ってしまうのが気になります。	靴を脱ぎ履きする場所に椅子を置くなど、子どもたちに分かりやすい環境を整えてまいります。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	2		専門的知識や経験が豊富な先生が多く、個別指導の時などは積極的に様子をフィードバックして下さいます。	児童発達支援5領域のねらいに沿って支援の目標を立て、口頭やHUGの提供記録で、フィードバックさせていただいております。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	2			支援プログラムは、玄関掲示もしくはHUGの活動記録にて公開しております。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	38	1		積極的に子供の事聞き取ってくださり、親の困り感を加味した上で丁寧に支援についての計画、提案をしてくださいます。	個別支援計画を作成する際には、アセスメントシートにご記入していただいたうえで、次回の目標を決定し、面談を行っております。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	3		どの支援についても必ず声をかけてくださいます。	個別支援計画については、本人支援・家族支援・移行支援の項目を記載し、ご家族やお子様のニーズに沿って内容を設定いたします。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	3		子供の課題、親の希望を基に、先生が様々な角度からアプローチして支援して下さいます。	支援計画に記載する意向については、ご家族のご希望はもちろんのことお子様の意向に沿った支援ができるよう心掛けております。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	7			
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	16	13		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	1			
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	2			
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	7		保護者向けの勉強会を開催くださり、専門知識のある先生を招いて資料を配布し、丁寧に説明してくださいました。参加中にも子供を見てくださるので安心して参加出来ますし、他の保護者さんとの交流も出来てとても有意義な時間を過ごさせてくださいました。	今年度、11月と2月に保護者向けの勉強会を開催いたしました。ご参加いただいた保護者の皆様、ありがとうございます。 来年度は、年6回ほど行えるよう計画を立てております。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	35	4			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	4	1	中々頻繁に通う事が出来なくても、時々お電話などで先生が母子共に様子はいかがですか?と連絡をくださり、大変ありがたいです。	定期利用の方だけではなくスポットでの利用の方については、お電話やHUGのメッセージ機能にてご連絡を取らせていただきました。 必要に応じて、モニター見学や面談の時間を取ってまいりましたが、次年度は定期的に行えるよう計画を立てていきたいと思っております。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	37	2		どの先生も親切、丁寧で、毎回でも見学したいと思う位、子供達にも優しく丁寧に接してくださいます。	嬉しいご意見ありがとうございます。 保護者さまやお子さまにとって、安心できる事業所であるよう職員一同努めてまいります。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	19	6		11月と2月に開催いたしました保護者勉強会では、座談会の時間を設け、保護者さま同士で交流する機会をもちました。きょうだい向けのイベントについては、次年度以降に行えるよう検討中です。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	8		他事業所と比較してもコレモアさんは積極的に親子の様子を聞いてくださるのでとても相談しやすく、支えていただいております。	嬉しいご意見ありがとうございます。 相談の機会に関しては、速やかに対応できるような体制を、引き続き整えてまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	38	1		どんな事でも積極的に色々質問していただき、積極的に意思の疎通を図ろうとさせていただきます。	引き続き、保護者様からお気軽にお話を伺えるような環境を整えてまいります。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	38	1		専用アプリやインスタグラム、ホームページなどでこまめに情報発信していただいております。	HUGの活動記録にて、月の予定表や空き状況のお知らせなど情報の発信、また、インスタグラムにて活動の様子をアップしております。自己評価については、毎年3月中にホームページにて公表しております。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	36	3				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	8		インスタグラムで防犯訓練、救命講習など様々な訓練等実施されている様子を発信して下さっています。	各種マニュアルにつきましては、玄関のファイルにて閲覧できるよう整備し、保護者様に向けて、分かりやすく周知・説明を行ってまいります。感染症対応の訓練も毎年実施しております。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	5		インスタグラムで避難訓練など様々な訓練等実施されている様子を発信して下さっています。	地震や火災の訓練は今年度は月1回行っております。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	35	4		子供の特性や持病や対応方法など、事前にしっかり保護者に確認して事業所内で情報共有して下さるおかげで安心して通う事が出来ています。	安全計画を作成、内容につきましては玄関にて掲示いたします。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	32	7		そのような事態が起こったことが無いので不明	事故等が発生した場合には、速やかにお伝えできるよう体制を整えております。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	2		今まで行き渋りなどする事無く、のびのびと楽しく通わせていただいています。	楽しく通っていただいて、嬉しく思います。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	2		こどもはもちろんですが、親もコレモアさんに行ける日を毎回とても楽しみにしています。どの先生もいつも明るく元気に、色々な声掛けをして下さり、本当に感謝しています。	保護者様やお子様が『コレモアに来るのが楽しい!』と思えるような事業所であるようにこれからも職員一同明るく笑顔で支援できるよう心掛けてまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	37	2		コレモアさんは先生達が本当に親身になっていつも優しく笑顔で元気に声掛けをして下さり、いつも元気をもらっていました。今までいくつかの事業所を使ってきましたが、コレモアの先生達はとても積極的にコミュニケーションを取って下さり、きめ細かい支援をして下さいます。イベントも色々な内容を考えて下さり、音楽の生演奏までして下さったり、コレモアさんだから出来る事、していただける事もたくさんありました。 今まで通っていく中で不安になるような事は無く、保護者の要望や話もいつも全力で寄り添って下さり、子供も不安定になる事無く、怪我や事故も無く今まで過ごせた事に心から感謝しています。子供に関わって下さった全ての職員皆様に、心から感謝しています。本当にありがとうございました!	嬉しいお言葉、ありがとうございます。 私たち職員が元気に笑顔でいられるのも、お子様や保護者様のご協力があるからこそです。 こちらこそ、感謝の気持ちでいっぱいです。 この場をお借りして、お礼申し上げます。