

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2024年2月22日

事業所名: 児童発達支援 療育ポータルスタジオ Core More 新都心スタジオ

対象人数(保護者)68人 回答者数 48人 回収 70.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	3		走り回れるほど広くはないが、手先の訓練や軽い運動をするには十分運動スペースの方がもう少し広いと尚更いい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	48			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	20	2	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	41	7		放課後デイを作ってもらいたい相談したらすぐに支援に反映してくれていつも助かっています。デイサービスを利用していない利用は児童発達支援
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47	1		定期的にフィードバックなどでやって欲しいことなどを聞いてくれるので、活動プログラムも毎回よく考えて下さっている。通所回数が少ないためどちらとも言えません
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	15	28	障害のない子との交流がある支援を希望していないため、どちらとも言えないにしました。個別指導なのでそういう機会はありませんが、特に必要を感じおりません。施設以外での交流はないが、普段個別対応の中、イベントなどで同じ施設を利用している子の集団活動を開いてくれていてありがとうございます。我が子の場合、基本的にはないですが、作品展の参加などはあるので、「どちらともいえない」にしました。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48			必要な支援内容や検査する時は、詳細を丁寧に説明してくれます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48			子供の変化や保護者の希望を丁寧に聞いて下さり、その上で支援の方向性を検討、提示をタイムリーにして頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	2		子どもの特性を深く理解して下さっているのでよく相談させて頂いています。アドバイスもいつも的確です。子供のみならず、親の悩みや不安を気にして職員の方たちから様子を聞いて頂きありがとうございます。いつも親が悩んでいることで相談したいことを伝えるとすぐに相談支援を対応して下さり、親身に何でも相談に乗ってくださり、本当に親にとっても有り難いです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	19	26	父母会や保護者会の開催があると聞いたことはないです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	11		苦情をした事はありません。苦情など特にありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45	3		年に数回会報が配布されて、毎回読むのが楽しいです。また、イベント内容も早めに告知して下さり楽しい内容です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	48			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	45	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	4		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	48			子どもの要望を凄くよく聞いて下さり、先生の対応もいいので毎回楽しみ通所しています。 毎週とても楽しみにしています。 担当してくださっている作業療法の先生のことをとても信頼しており、いつも通所を楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	48			