

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2023年3月21日

事業所名: Core More Class 東浦和

保護者等数(児童数): 32(33) 回収数: 26 割合: 81%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>活動スペースがもっと広いとより良い</li> <li>多動な子供が多いと行き場を失っている感じがある</li> <li>個別支援のスペースと、みんなが活動できるスペースが分かれている良い</li> </ul>	個々の特性を充分に考慮した上で、皆様が安全かつ快適に活動できるよう室内レイアウトの改善を重ねます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>支援者の数が足りないことがある</li> <li>児童に対して職員数が多く適切であると思う</li> <li>複数人の先生が様々な角度から支援いただいていると思います</li> </ul>	各ご利用者様にきちんと目が行き届くよう職員間の連携を徹底します。また、人員配置の見直しも随時行ないます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>入り口が階段でバリアフリーではない。靴を脱ぐ、履くスペースが狭く土足との境界が曖昧</li> <li>玄関、活動スペース、個別支援のスペースと分かりやすい構造になっている</li> <li>動物のマークを使用するなど本人が自分の場所だとわかるように工夫されているなと思います</li> </ul>	建物入口のバリアフリー化については、所有者と相談します。玄関の上がり口については、境界が明確になるようマットを敷設しました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>午前中、部屋が寒いようでお迎えの時に手をつなぐとすごく冷たいです。身体が強張らないか心配です</li> <li>床はあまり清潔でないと感じます。オムツ替えマットが共通で使用都度に消毒した方が良い</li> <li>清潔感があり過ごしやすい空間となっています</li> <li>清潔です</li> </ul>	現在は新型コロナウイルス対策のため常時窓を開け換気を実施しています。引き続き空調設備も稼働させつつ、可能な限り最適な室温を保ってまいります。清掃については、室内外とも手順・方法をあらためて検討します。オムツ替えマットは随時消毒が可能な素材のものに変更します。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの発達課題に合った支援計画が作成されている</li> </ul>	サービス担当者会議において各職員から多角的に意見を集約し、客観性のある個別支援計画を作成します。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別支援の内容が設定されている</li> </ul>	ご利用者様ならびに保護者様から丁寧にニーズを聴取し、客観的なアセスメントを実施した上で、適切な個別支援計画を作成します。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>1週間同じプログラムだと週に数回通っている場合同じ活動になってしまふ?</li> <li>様々なプログラムを考えて実施しており工夫されている</li> <li>様々なプログラムを実施してくれ子どもも楽しそうです</li> </ul>	週に複数回ご利用の場合を勘案し、活動プログラムは同一週でもご利用日により異なる内容となるよう月間予定を組んでいます。また、同じ名称のプログラムでも、当のご利用者様によって内容を柔軟に調整するなど工夫を重ねます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	11	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>特に求めていないため、現状の支援内容でありがたい</li> <li>入所して間もないのこれからかと思います</li> <li>今のところ機会はなかった</li> <li>保育施設と療育教室でのお互いの様子などの連携があると嬉しいです</li> </ul>	現在は新型コロナウイルスの影響で団体交流を実施していません。今後は感染状況を見極めながら、ご利用者様からのご要望も踏まえ実施を検討してまいります。個別の連携については、ご要望に応じ関係機関連携等を実施します。

保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1		・契約時に説明された	ご契約時には重要事項説明書に基づき必要事項を丁寧にご説明いたします。また、各規定等の書類は事業所内に常時掲示・開架しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23		1	2・支援計画書を見ながら説明された	個別支援計画の説明は、ガイドラインの内容を踏まえつつ丁寧に行います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	5	5	5・送迎時に様子は聞くがペアレントトレーニングかはわからない	現在は新型コロナウイルスの影響もありペアレント・トレーニング等は実施していません。今後は感染状況を踏まえつつ、保護者様からのご要望に応じ実施を検討します。ご家庭でできる活動やお子様への対応方法に関しては、そのつど個別にお伝えいたします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	4		・活動記録以外にも口頭で色々なことを教えて頂き、良くみて頂けているのが伝わってくる ・送り迎え時のみにお話をする程度で十分とまでは言えない ・HUGを通して情報共有できている ・子どもの気になるところや成長してきたところなどお互いに伝え合うことができていると思います	日々の活動状況については、サービス提供記録にてお伝えします。また、送迎時における保護者様との会話も、情報共有の貴重な機会として丁寧に対応します。ご要望に応じ事業所内相談支援等も承ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	2	・具体的な改善策を考えて頂けて本当に助かっている ・2か月に1回支援計画の見直しで面談した	モニタリング時等、個別支援計画の作成・更新にともなう面談のほか、ご要望に応じ事業所内相談支援等を実施するなど相談支援にも力を入れてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	12	7・困りごとはそれぞれとなるため、保護者会開催ではなく、現状のようなかかわり方で助かっている ・保護者同士の連携とは? ・今のところ機会はなかった	本年度は新型コロナウイルスの影響により保護者会等の開催はできませんでした。今後はご要望を踏まえ、ご家族様同士が交流できる機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1		1・お話したことが他の先生に伝わっていないことがあります ・相談にも迅速、適切に対応されていると思う	ご利用者様ならびに保護者様からいただいたお話は記録に残し、全職員で共有します。相談苦情については重要事項説明書に記載の窓口までお伝えいただけましたら、迅速に対応いたします。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1		・アプリで施設での様子は分かるもののこちらから施設に伝えるのは送り迎えの時のみ、他の方もいたりなかなかお伝えできないことがあります ・HUGで情報伝達されている	ご利用者様ならびに保護者様と適切に意思疎通・情報共有できるよう、プライバシー保護への配慮や充分な時間の確保等、環境を整えてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1		・定期的にお知らせを発信されている	年間予定表・月間予定表は契約の他、適宜配布します。また、必要な伝達事項は事業所通信(こもれび)にてお伝えする他、そのつど文書にて掲示・配布します。自己評価は設立初年度の今回が初めてとなります。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	2		2	個人情報については、契約時に交わした個人情報使用同意書に基づき厳格に取り扱います。また、全職員に対し「秘密情報の保持に関する誓約書」の提出を義務付けています。なお、個人情報に係る書類は全て、事業所内の鍵付き書庫に保管しています。電子データについては、外部漏洩防止のセキュリティシステムを全PCと事業所内LANに導入しています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	3		6・申し訳ございませんがあまり把握できておりません。訓練が実施されているのはわかっていますが具体的なマニュアルなどは把握しておりません	非常時等対応の訓練・研修は年間予定に基づき実施しております。各マニュアルについては保護者様にもご覧いただけるよう、事業所入口に開架します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			2・避難訓練を行う週があった	避難訓練は年に2回、訓練週間を設け、利用者様にもご参加いただいた上で実施しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	22	3		1・先生方に会うのを楽しみにしています ・活動中は楽しそうに過ごしている ・楽しそうに通っていて帰ってからも今日何をしたのか報告してくれます	ご利用者様に「楽しかった」、「また行きたい」と感じていただくことは、支援を実施するにあたり最も大切な要素だと考えます。今後も利用者様の意欲を最大限に引き出す支援を提供してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	22	4		・子どものことを第一に考えて支援されており、大変満足している ・皆さん子どものことを考えて支援していただき満足しています	ご利用者様ならびに保護者様にご満足いただける支援を提供すべく、今後も常に改善を重ねてまいります。お気づきの点がございましたら、いつでも遠慮なくご意見いただけますようお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものであります。