

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 療育ポータルスタジオCoreMore 保護者等数(児童数) 64 回収数 37 割合 57 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1	1	0	〈はい〉 ・トランポリンがお気に入りです。 ・とても広いとは言えませんが、スペースは確保されていると思います。 ・もう少し広いと更に良いと思う。今でも十分満足です。 ・個室の狭さを感じる。 ・座って活動したあとには体を動かして遊べるスペースがあり良い。	定期的に見直しをしながら、安全なスペースを確保していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	1	1		〈はい〉 ・知識が豊富な先生が沢山いらっしゃる。 ・OTやSTの先生も複数いて心強いです。 ・専門性のある先生方が非常に多く大変たのもしいです。 ・他、療育に比べると専門性は高いと思う。 〈いいえ〉 ・人によって専門性が全然違う。	定められた人員体制以上の配置をしております。各職員の(有給取得等)もございますが、運営上支障のない配置を行っております。今後も適切な配置を保持できるよう努力してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	2	0	1	〈はい〉 ・体を動かせる大部屋・座って活動する部屋とわかりやすいです。	分かりやすいように適宜見直しを行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	0	0	0	〈はい〉 ・きれいだと思いま す。 ・季節ごとの掲示物のアイディアが素晴らしい。子どもも楽しんでいます。 ・活動に合わせて移動して行うことができ ている。	今後も日々の清掃、消毒を徹底していきます。 また、引き続き、お子様と一緒に季節感を感じられるような装飾が作れるように努めていきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36	1	0	0	〈はい〉 ・意見などを確認し合って作成していただいている。 ・よく考えて下さっている。 ・子どもの状況に合わせて計画が作成されていると思う。 ・お話をした内容や現在の子どもの状況から汲み取っていただき具体的で分かりやすい計画書である。	今後もお子様と保護者様のご意向を確認し作成していきます。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 療育ポータルスタジオCoreMore 保護者等数(児童数) 64 回収数 37 割合 57 %

保護者への説明等	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1	0	1		今後も保護者様のご意向に沿った必要な支援を、段階や項目に分け設定していきます。
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	0	0	0		
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	3	0	0	〈はい〉 ・様々な工夫がされている ・毎週少しずつ違うことをやり、子どもの成長も感じることができている。 ・色々と取り入れてくれてるので親も勉強になります。	多職種連携をとりながら、支援の内容を工夫していきます。
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	7	17	〈どちらともいえない〉 ・特に希望していないため 〈わからない〉 ・特にありません。 〈いいえ〉 ・そういう機会はないため「いいえ」としました。 ・なくても問題ないです。	夏のイベントとして、通所しているお子様のご兄弟も参加できるような企画を行いました。 今後もご要望を確認し、交流の機会を検討していきます。
	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0	0	〈はい〉 ・契約時にあり	
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	37	0	0	0	〈はい〉 ・計画内容の更新時以外でも、本人の計画内容を見直す必要があると、その都度直しの提案があり常に本人に合った支援を考えてくれているという安心感が持てる。 ・丁寧に説明していただいている。	引き続き説明をさせて頂き支援内容のご確認をさせていただきます。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 療育ポータルスタジオCoreMore 保護者等数(児童数) 64 回収数 37 割合 57 %

			30	3	0	4	<はい> ・いつもよく見てくださって本当にありがとうございます。 ・活動の後のフィードバックの時にペアレントレーニングの話が混ざっているように思います。 ・子どもへの対応についてアドバイスがある。 <どちらともいえない> ・特に希望していないため	家族支援プログラムとしての実施ができるように、計画的に実施してまいります。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか		35	2	0	0	<はい> ・頻繁に話を聞いて下さり有難い。 ・毎回最後にその日の行ったことや様子を先生と共有できるので良い。	今後も毎回フィードバックの時間を設け、都度お話できるようにします。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか		35	1	0	1	<はい> ・頻繁に話を聞いて下さり有難い。 ・子だけでなく私自身もとても助けられています。	気になることがあれば、お気軽にお声がけください。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		12	4	7	14	<はい> ・イベントがあり楽しかったです。 <どちらともいえない> ・グループの活動が少しあるので、他の保護者と話すこともあります。 ・特に希望していないが同じ時間帯の方とはあいさつ等はしている。 <いいえ> ・そういう活動の会などは開催されていないため「いいえ」としました。	保護者会に関しては、ご要望を確認のうえ検討していきます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		35	0	0	2	<はい> 幼稚園との連携について相談した所、すぐに情報共有をして頂き、書面等細かな配慮をして頂けた。 ・いつもすぐに対応してくださり、専門的なアドバイスをいただき、非常に助かっています。	迅速に対応できるよう、努めてまいります。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか							

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 療育ポータルスタジオCoreMore 保護者等数(児童数) 64 回収数 37 割合 57 %

非常時等の対応	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2	0	0	〈どちらともいえない〉 ・先生方に声をかけやすい環境を作つていただけていると思います。	話しやすい環境作りに努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	1	0	2	〈はい〉 ・月1くらいで通信が配られ、普段役に立つ情報などが掲載されています。 ・いつもCoreMore通信を楽しく読んでいる(2)。	月に1回程度でこれもあ通信を発行しております。 またインスタグラムでも支援の様子をアップしています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36	0	0	1	〈はい〉 ・きちんと守られていると思います。	今後も個人情報については細心の注意を払っていきます。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	31	2	0	4	〈どちらともいえない〉 ・特にされていません。	状況に応じたリスク管理に関わるマニュアルは常に整備し、必要な研修等実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	3	1	7	無記入1 〈どちらともいえない〉 ・特にされていません。	年に2回、避難訓練を実施しております。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	0	1	〈はい〉 ・毎週楽しみにしています(6)。 ・先生みんな大好きで行くのを楽しんでいます。 ・毎週楽しみにしていて50分間では足りないようです。 ・子どものコンディションに合わせ、取組を柔軟に変更して下さり助かっています。 ・行きたくないと言つた事は一度もないです。 〈どちらともいえない〉 ・家を出るまでは行きしぶりがありますが、園内では楽しく過ごしているようです。 ・通いはじめたばかりのため、まだ理解できていない。	ありがとうございます。 今後もより良い支援が提供できるよう努力してまいります。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 療育ポータルスタジオCoreMore 保護者等数(児童数) 64 回収数 37 割合 57 %

23	事業所の支援に満足しているか	0	1	0	36	<p>〈はい〉</p> <p>・毎回丁寧に説明していただき満足しています。</p> <p>・専門性がある先生方なので、親としてもとてもためになります。</p> <p>・親の悩み事を親身になって聞いて下さり、児発管の先生には本当に感謝している。</p> <p>・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。</p> <p>・子どもの立場、親の立場の両方をいつも考えてくださり満足しています。</p> <p>・言葉や表現もえてきて大変満足している。</p> <p>・専門性が高いので満足している。</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後もより良い支援が提供できるよう努力してまいります。</p>
----	----------------	---	---	---	----	--	---